



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY VTS

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży VTS mają zastosowanie do sprzedaży i dostawy urządzeń klimatyzacyjnych i grzewczych przez spółki dystrybucyjne z Grupy VTS wskazane w ofertach przyjmowanych przez klientów poprzez zamówienia.

§ 1 Sprzedaż

Spółka dystrybucyjna z Grupy VTS [dalej: VTS] zobowiązana jest do sprzedaży i dostarczenia Klientowi urządzeń klimatyzacyjnych i grzewczych wskazanych szczegółowo w ofercie VTS [dalej: Oferta] i złożonym przez Klienta zamówieniu [dalej: Zamówienie] w zamian za wynagrodzenie.

§ 2 Urządzenia

Rodzaj, ilość, specyfikację techniczną urządzeń, miejsce i termin dostawy oraz wynagrodzenie VTS określa każdorazowo Oferta i jej załączniki.

§ 3 Wynagrodzenie

1. Z tytułu sprzedaży i dostarczenia urządzeń, Klient składający Zamówienie zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia w wysokości wskazanej w Ofercie.
2. O ile Oferta nie stanowi inaczej, wynagrodzenie za urządzenia nie obejmuje kosztów transportu urządzeń na miejsce dostawy urządzeń wskazane przez Klienta.
3. O ile Oferta nie stanowi inaczej, Klient zobowiązany jest do zapłaty VTS zaliczki w wysokości wskazanej w Ofercie niezwłocznie po złożeniu zamówienia.
4. W przypadku gdy zaliczka za urządzenia jest należna i nie wpłynęła w terminie 14 dni od złożenia zamówienia, VTS przygotowuje nowe dokumenty sprzedaży, w tym ofertę i zamówienie. Nowa Oferta będzie miała nowy numer, numery urządzeń i może zawierać nowe warunki sprzedaży.
5. Klient zobowiązany jest do zapłaty VTS pozostałej części wynagrodzenia w terminie wskazanym w Ofercie.
6. Klient dokonuje wszelkich płatności wynagrodzenia wyłącznie na rachunek bankowy VTS wskazany w Ofercie.
7. Jeżeli Klient otrzymał od VTS zawiadomienie o przeniesieniu wierzytelności pieniężnych VTS z tytułu sprzedaży towarów lub świadczenia usług dokonanego na rzecz Raiffeisen Bank Polska S.A., złożenie przez Klienta zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przelew wszystkich wierzytelności pieniężnych przysługujących VTS wobec Klienta obecnie jak i w przyszłości, na rzecz Raiffeisen Bank Polska S.A., oraz jest równoznaczne z zobowiązaniem Klienta do dokonywania zapłaty zgodnie z takim zawiadomieniem.

§ 4 Warunki dostawy

1. VTS dostarcza Klientowi urządzenia w terminie wskazanym w Ofercie, liczącym od dnia księgowania na rachunku bankowym VTS zaliczki za urządzenia lub spełnienia przez Klienta innych warunków wskazanych w Ofercie.
2. Po złożeniu Zamówienia, Klient zobowiązany jest do spełnienia wskazanych w Ofercie warunków dostarczenia urządzeń, w szczególności takich jak zapłata całości lub części wynagrodzenia lub przedłożenie uzgodnionego zabezpieczenia odroczonej płatności wynagrodzenia.
3. Do czasu spełnienia przez Klienta wszystkich warunków wskazanych w Ofercie, VTS jest upoważniona do wstrzymywania się z dostarczeniem urządzeń.
4. W przypadku niespełnienia przez Klienta warunków wskazanych w Ofercie, w szczególności zapłaty pozostałej części wynagrodzenia, w okresie przekraczającym termin wydania urządzeń wskazany w Ofercie, terminy dostawy urządzeń mogą ulec wydłużeniu.
5. Urządzenie dostarczane są Klientowi na warunkach CPT (Incoterms 2000) w miejsce wskazane w Ofercie i na warunkach wskazanych w Ofercie - zmontowane, w paczkach do montażu na obiekcie lub w zmontowanych sekcjach, przeznaczonych do połączenia przez Autoryzowany Serwis VTS na obiekcie.



6. VTS organizuje i ponosi koszty załadunku urządzeń na środek transportu, standardowego opakowania, oznakowania oraz transportu urządzeń na miejsce dostawy wskazane w Ofercie i odpowiednio przygotowane według wytycznych określonych w DTR urządzenia.
7. Prawo własności urządzeń oraz ryzyko utraty lub uszkodzenia urządzeń przechodzi z VTS na Klienta z chwilą przekazania urządzeń przewoźnikowi, w dacie wydania urządzeń z magazynu VTS.
8. Datą wydania urządzeń jest data załadunku urządzeń na środek transportu. Miejszem wydania jest magazyn VTS.
9. VTS nie jest zobowiązany do rozładunku urządzeń ze środka transportu i transportu wewnętrznego w miejscu dostawy.
10. Klient zobowiązany jest zapewnić rozładunek urządzeń ze środka transportu i transport wewnątrzny urządzeń w paczkach lub sekcjach, do docelowego miejsca montażu na obiekcie (miejsca zainstalowania centrali), a także zapewnić obecność osoby upoważnionej do odbioru urządzeń w imieniu Klienta. Wzór upoważnienia do odbioru urządzeń jest dostępny w biurach handlowych VTS.
11. Urządzenia są wydawane Klientowi lub osobie upoważnionej przez Klienta wyłącznie na podstawie pisemnego protokołu [dalej: Protokół odbioru urządzeń]. Wzór Protokołu odbioru urządzeń jest dostępny w biurach handlowych VTS.
12. W przypadku, gdy Klient lub osoba upoważniona przez Klienta nie jest obecna w miejscu dostawy urządzeń lub odmawia podpisania Protokołu odbioru urządzeń bez istotnej przyczyny, VTS jest upoważniona do jednostronnego podpisania Protokołu odbioru urządzeń, co stanowi dowód wykonania Zamówienia zgodnie z umową dostawy.
13. W przypadku urządzeń, których termin wydania wskazany w Ofercie wynosi powyżej 35 dni, VTS dostarczy Klientowi pisemną informację, że urządzenia zostały przygotowane do dostawy [dalej: Potwierdzenie wykonania Zamówienia]. Po otrzymaniu Potwierdzenia wykonania Zamówienia, Klient zobowiązany jest dokonać uzgodnionej płatności. Zapisy ust. 4 i 5 niniejszego paragrafu mają odpowiednie zastosowanie.

§ 5

Dostawa Urządzeń w całości lub w zmontowanych sekcjach

1. W przypadku, gdy urządzenia dostarczane są Klientowi w całości lub w zmontowanych sekcjach, termin dostarczenia urządzeń ulega przedłużeniu o czas montażu wskazany w ofercie.
2. VTS zastrzega sobie prawo do zmiany miejsca montażu (łączenia sekcji) urządzeń bez zmiany pozostałych warunków oferty.

§ 6

Dostawa Urządzeń w paczkach / Montaż i łączenie sekcji w miejscu dostawy

1. Wynagrodzenie VTS wskazane w Ofercie obejmuje usługę montażu lub odpowiednio usługę łączenia sekcji urządzeń w miejscu dostawy paczek /sekcji. Aktualna lista Autoryzowanych Serwisów VTS jest dostępna na stronie www.vtsgroup.com oraz w biurach handlowych VTS.
2. Postanowienia Ogólnych Warunków Sprzedaży VTS dotyczące montażu Urządzeń stosuje się odpowiednio do usługi łączenia sekcji Urządzeń.
3. Klient zobowiązany jest poinformować VTS o gotowości do montażu /łączenia sekcji urządzeń zgodnie z procedurą VTS, w formie pisemnej. Wzór Potwierdzenia gotowości jest dostępny w biurach handlowych VTS i na stronie internetowej www.vtsgroup.com.
4. W miejscu wykonywania usługi montażu /łączenia sekcji urządzeń, Klient zobowiązany jest do:
 - a. zapewnienia kompletności paczek /sekcji od czasu dostawy do dnia rozpoczęcia montażu (łączenia sekcji),
 - b. przygotowania miejsca wykonywania usługi zgodnie z wymogami opisanymi w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej [dalej: DTR], dostępnej na stronie www.vtsgroup.com oraz w biurach handlowych VTS,
 - c. przygotowania warunków montażu /łączenia sekcji i fundamentu posadowienia urządzeń zgodnie z wymogami opisanymi w DTR,
 - d. udostępnienia na własny koszt zasilania elektrycznego położonego nie dalej niż 20 metrów od miejsca wykonywania usługi oraz oświetlenia miejsca wykonywania usługi,
 - e. zapewnienia aby miejsce wykonywania usługi spełniało wymagania określone w przepisach i zasadach BHP. Jeśli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa i organizacji usług wykonywanych przez Autoryzowany Serwis VTS, Klient jest zobowiązany do udostępnienia odpowiednich urządzeń, sprzętu, lub dostępu do zasilania, zgodnie z przepisami i zasadami BHP.



5. Montaż urządzeń dostarczanych w paczkach /łączenie sekcji Urządzeń, wykonywany przez VTS nie obejmuje:
 - a. przygotowania instalacji elektrycznej, obwodów siłowych, podłączenia czynnika grzewczego, chłodniczego oraz montażu zaworu wymienników,
 - b. przygotowania miejsca montażu, tj. w szczególności transportu poziomego i wniesienia paczek /sekcji na miejsce docelowego posadowienia urządzeń
 - c. przygotowania dodatkowych konstrukcji wsporczych, demontażu i ponownego montażu urządzeń, dodatkowych prac niezbędnych do wykonania w celu usunięcia czynników utrudniających montaż urządzeń
 - d. dostawy, okablowania, montażu (poza termostatem przeciwzamrożeniowym) i uruchomienia elementów automatyki oraz zerowania silników urządzeń,
 - e. poziomowania urządzeń,
 - f. podłączenia urządzeń do kanałów wentylacyjnych, podłączenia hydraulicznego i elektrycznego, rozruchu urządzeń,
 - g. utylizacji opakowań, w których zostały dostarczone urządzenia.
6. VTS nie ponosi odpowiedzialności za braki w urządzeniach w przypadku gdy Autoryzowany Serwis VTS przystępujący do montażu Urządzeń lub łączenia sekcji Urządzeń stwierdzi naruszenie powłok zewnętrznych dostarczonych paczek/ sekcji lub brak którejkolwiek z dostarczonych paczek/ sekcji.
7. Zakończenie wykonywania usługi jest potwierdzane przez Autoryzowany Serwis VTS i Klienta lub osobę upoważnioną przez Klienta na piśmie. Wzór protokołu zakończenia montażu / łączenia sekcji, jest dostępny na stronie www.vtsgroup.com oraz w biurach handlowych VTS.
8. Autoryzowany Serwis VTS jest uprawniony do dokonania jednostronnego odbioru zleconych usług, tj. podpisania protokołu zakończenia montażu/ łączenia sekcji w imieniu Klienta, pod warunkiem wystąpienia poniższych okoliczności:
 - a. Klient nie stawił się do odbioru usługi, pomimo wcześniejszego pisemnego poinformowania Klienta o terminie odbioru oraz podjęcia prób uzgodnienia terminu odbioru, lub
 - b. Klient odmówił podpisania protokołu bez podania przyczyn odmowy.
9. Zobowiązanie VTS do zapewnienia montażu / łączenia sekcji urządzeń wygasa w przypadku, gdy Klient nie będzie gotowy do wykonania usługi w nieprzekraczalnym terminie dwunastu (12) miesięcy od daty wydania urządzeń z magazynu VTS. Montaż / łączenie sekcji urządzeń po tym terminie może zostać wykonane przez Autoryzowany Serwis VTS wyłącznie za dodatkowym wynagrodzeniem.
10. W przypadku potrzeby wykonania przez Autoryzowany Serwis VTS dodatkowych prac niezbędnych do prawidłowego wykonania montażu, w tym prac uzasadnionych technicznie w związku z niewywiązaniem się Klienta z obowiązków określonych w § 6 pkt.4 powyżej, Autoryzowany Serwis VTS przystąpi do wykonania dodatkowych prac po zleceniu ich realizacji przez Klienta. Koszty dodatkowych prac ponosi Klient według cennika Autoryzowanego Serwisu VTS oraz na podstawie faktury wystawionej przez Autoryzowany Serwis VTS.
11. Jeśli w terminie 14 dni roboczych od ustalonej daty montażu /łączenia sekcji urządzeń Klient we własnym zakresie nie wykona zobowiązań określonych w § 6 pkt.4 powyżej lub nie zleci wykonania koniecznych prac Autoryzowanemu Serwisowi VTS, zobowiązania VTS do zapewnienia montażu /łączenia sekcji urządzeń wygasają. W takim przypadku uznaje się, że zobowiązanie VTS obejmujące dostawę oraz montaż lub odpowiednio łączenie sekcji urządzeń zostało wykonane należycie i zgodnie z umową dostawy. Termin zapłaty wynagrodzenia biegnie od daty wydania urządzeń z magazynu VTS, bez względu na postanowienia umowy dostawy o terminach zapłaty. Zgodnie z postanowieniami Warunków Gwarancji VTS, urządzenia, których montaż/ łączenie sekcji nie był zrealizowany przez Autoryzowany Serwis VTS, nie są objęte gwarancją jakości.
12. W przypadku niezasadnego zgłoszenia przez Klienta gotowości do montażu / łączenia sekcji urządzeń, Klient pokryje koszty takiego niezasadnego zgłoszenia według cennika usług serwisowych dostępnego na stronie www.vtsgroup.com, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Autoryzowany Serwis VTS.

§ 7 Gwarancja

1. VTS udziela gwarancji na urządzenia w zakresie opisanym w Standardowych Warunkach Gwarancji VTS, dostępnych na stronie www.vtsgroup.com oraz w biurach handlowych VTS.
2. Odpowiedzialność VTS za urządzenia przekraczająca zakres Gwarancji jest wyłączona, o ile prawo właściwe dla VTS nie stanowi inaczej.
3. VTS w żadnym przypadku nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. wszelkie szkody spowodowane postojami urządzeń w okresie oczekiwania na świadczenie gwarancyjne,
 - b. wszelkie szkody powstałe w okresie od dnia dostawy urządzeń w paczkach/ sekcjach do dnia montażu / łączenia sekcji urządzeń,



- c. wszelkie szkody wynikłe na skutek niewłaściwego składowania urządzeń na miejscu dostawy lub braku odpowiedniego zabezpieczenia określonego w DTR urządzenia,
- d. wszelkie szkody w innym niż urządzenia majątku Klienta.

§ 8

Kary umowne i odsetki umowne

1. W przypadku zwłoki w dostarczeniu urządzeń z przyczyn leżących po stronie VTS, Klient jest uprawniony do żądania od VTS zapłaty kary umownej w wysokości 0,1% ceny urządzenia które nie zostało dostarczone w terminie, za każdy dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 10% ceny nie dostarczonego w terminie urządzenia.
2. W przypadku opóźnienia w odbiorze urządzeń z przyczyn leżących po stronie Klienta, VTS jest uprawniony do żądania od Klienta zapłaty kary umownej w wysokości 0,1% ceny urządzenia, które nie zostało odebrane w terminie, za każdy dzień opóźnienia.
3. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, VTS jest uprawniony do żądania od Klienta zapłaty odsetek umownych zgodnie z art. 359 § 2¹ kodeksu cywilnego.
4. W przypadku, gdy Klient nie odbierze urządzeń w okresie 30 dni od wskazanego w Ofercie terminu dostawy, VTS zatrzyma wpłaconą przez Klienta zaliczkę tytułem pokrycia poniesionych przez VTS nakładów na wykonanie Zamówienia i zatrzyma wykonane urządzenia.
5. Zapłata kary umownej i odsetek umownych powoduje wyczerpanie roszczeń odszkodowawczych z tytułu sprzedaży i dostawy urządzeń.
6. Opóźnienia w wykonaniu Zamówienia spowodowaną siłą wyższą nie stanowią podstawy do dochodzenia kar umownych i odsetek umownych.

§ 9

Pozostałe postanowienia

1. Treść Oferty i Zamówienia stanowi tajemnicę handlową VTS i podlega ochronie prawnej.
2. W przypadku sprzeczności pomiędzy Ofertą i Zamówieniem a niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży VTS, pierwszeństwo mają niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży VTS. W takim przypadku sprzeczne zapisy Oferty i Zamówienia nie znajdują zastosowania.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży VTS zastosowania mają przepisy prawa właściwe dla VTS.
4. Złożenie przez Klienta zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży VTS.