



STANDARDOWE WARUNKI GWARANCJI VTS

Na podstawie niniejszych warunków gwarancji, wskazana w karcie gwarancyjnej spółka z Grupy VTS [dalej: VTS] gwarantuje właścicielowi [dalej: Klient] bezawaryjną pracę sprzedanych przez VTS central wentylacyjno – klimatyzacyjnych typu VS i NVS [dalej: urządzenia].

§ 1 Okres gwarancji

1. Gwarancja na urządzenia, elementy automatyki oraz wymienniki obrotowe i krzyżowe z zastrzeżeniem § 1.2 i § 1.3 poniżej, upływa z okresem 2 lat od daty sprzedaży urządzenia.
2. Gwarancja na obudowę upływa z okresem 5 lat od daty sprzedaży urządzenia.
3. Jeżeli Klient zakupił urządzenia wyposażone fabrycznie w elementy automatyki przez VTS, gwarancja na urządzenia, elementy automatyki oraz wymienniki obrotowe i krzyżowe może być rozszerzona do 3 lat od daty sprzedaży, jeżeli centrala będzie okablowana przez Autoryzowany Serwis VTS.
4. Jeżeli Klient zakupił od Autoryzowanego Serwisu VTS części zamienne do urządzeń, gwarancja na te części zamienne upływa z okresem 1 roku od daty sprzedaży części zamiennej.

§ 2 Zakres gwarancji

1. VTS według własnego uznania wymieni urządzenie lub ich wadliwe części albo naprawi je w miejscu zamontowania lub innym miejscu, po odesłaniu do naprawy.
2. W przypadku realizacji świadczenia gwarancyjnego w miejscu zamontowania urządzenia w kraju siedziby VTS, VTS pokryje koszty transportu pracowników Autoryzowanego Serwisu VTS oraz transportu części zamiennych. Aktualna lista Autoryzowanych Serwisów VTS, zwanych dalej serwisami, jest dostępna na stronie www.vtsgroup.com oraz w biurach handlowych VTS.
3. Wyposażenie dodatkowe urządzeń, niewyprodukowane przez VTS, a dostarczane przez VTS wraz z urządzeniami, podlega gwarancji przez okres wskazany w § 1.1 niniejszych warunków gwarancji.
4. Świadczenie gwarancyjne nie zmienia terminu gwarancji, gwarancja na wymienione części kończy się z upływem terminu gwarancji na urządzenie.
5. Gwarancja udzielona przez VTS nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
6. Niniejsze warunki gwarancji wiążą strony wszelkich umów związanych z urządzeniami, o ile za zgodą VTS umowa nie stanowi inaczej.

§ 3 Wyłączenia

1. Niniejszą gwarancją nie są objęte:
 - a. Części urządzeń ulegające normalnemu zużyciu, materiały eksploatacyjne (filtry, uszczelki, paski klinowe, żarówki, bezpieczniki, łożyska, itp.).
 - b. Uszkodzenia niezawinione przez VTS oraz wady urządzeń powstałe z innych przyczyn niż tkwiące w urządzeniach.
 - c. Uszkodzenia urządzeń wynikłe z wpływu otoczenia, niewłaściwego transportu, składowania.
 - d. Uszkodzenia mechaniczne wynikające z niewłaściwej obsługi i eksploatacji urządzenia, niezgodnej z 'Dokumentacją Techniczno-Ruchową central VENTUS [dalej: DTR].
 - e. Urządzenia, których montaż/ łączenie sekcji nie był zrealizowany przez Autoryzowany Serwis VTS lub realizowany był w warunkach niezgodnych z DTR.
 - f. Urządzenia, których rozruch nie został przeprowadzony i udokumentowany w Karcie Gwarancyjnej przez serwis lub osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie.
 - g. Urządzenia, w których dokonano modyfikacji, zmiany parametrów pracy, naprawy lub wymiany części urządzeń bez pisemnej zgody VTS.
 - h. Elementy wykończeniowe urządzeń zamontowanych na zewnątrz budynków, przy których nie wykorzystano pokrycia obudowy Urządzenia.
 - i. Uszkodzenia i wady w obudowie i elementach konstrukcyjnych, które nie mają wpływu na funkcjonalność i prawidłową pracę urządzeń.
2. Do zachowania uprawnień z gwarancji wymagana jest eksploatacja urządzenia zgodna z wytycznymi zawartymi w DTR, w tym m.in. dokonanie przez Klienta co najmniej 2 przeglądów technicznych urządzeń w roku kalendarzowym.

www.vtsgroup.com

wersja obowiązująca od dnia 19.10.2016 r.

3. Niniejsza gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności VTS za szkody spowodowane postojami urządzeń w okresie oczekiwania na świadczenia gwarancyjne oraz wszelkie szkody w innym niż urządzenia majątku klienta.

§ 4 Reklamacje

1. Reklamacje należy zgłaszać on-line poprzez przesłanie wniosku elektronicznego dostępnego na stronie www.vtsgroup.com, lub telefonicznie poprzez kontakt z działem reklamacji wraz z przesłaniem wniosku elektronicznego wskazanego powyżej.
2. Zgłoszenie reklamacji musi zawierać: numer fabryczny Urządzenia, miejsce pracy Urządzenia, numer telefoniczny Klienta, osobę do kontaktów po stronie Klienta, rodzaj usterki, a także, jeśli to możliwe, wskazanie uszkodzonej części Urządzenia.

§ 5 Świadczenie gwarancyjne

1. Świadczenia wynikające z niniejszej gwarancji zostaną zrealizowane w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia. W wyjątkowych wypadkach termin ten może być wydłużony, w szczególności, gdy świadczenie gwarancyjne wymaga sprowadzenia części lub podzespołów od poddostawcy oraz w przypadku uniemożliwienia pracy serwisu na skutek złych warunków atmosferycznych.
2. Części, które serwis wymontuje z urządzenia w ramach świadczenia gwarancyjnego i zastąpi je nowymi, przechodzą na własność VTS.
3. Koszty wynikłe z powodu nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego lub przerwania pracy serwisu na życzenie Klienta ponosi Klient, zgodnie z cennikiem obowiązującym usług serwisowych dostępnym na stronie www.vtsgroup.com oraz na podstawie faktury VAT wystawionej przez Autoryzowany Serwis VTS.
4. VTS ma prawo odmówić wykonania świadczenia gwarancyjnego w przypadku, gdy Klient wstrzymuje się z zapłatą za urządzenie lub wcześniejszą usługę serwisową.
5. Klient zobowiązany jest do współdziałania z pracownikami serwisu przy realizacji świadczenia gwarancyjnego wykonywanego w miejscu zamontowania urządzenia, w szczególności poprzez:
 - a. umożliwienie w odpowiednim czasie swobodnego dostępu do urządzenia,
 - b. przygotowania miejsca wykonywania usługi, w szczególności zapewnienie dodatkowych konstrukcji umożliwiających dostęp do urządzenia znajdującego się powyżej 1,5 m nad posadzką, w razie potrzeby demontaż i ponowny montaż urządzeń, w przypadku urządzeń podwieszanych w razie potrzeby demontaż i montaż sufitu podwieszanego lub kanału wentylacyjnego;
 - c. odłączenie i podłączenie instalacji hydraulicznej (woda, układ glikolowy) i freonowej, wykonanie dodatkowych prac umożliwiających realizację zgłoszenia przez pracowników serwisu,
 - d. przedstawienie dokumentów dostarczonych razem z urządzeniem (karta gwarancyjna, karta danych technicznych, DTR),
 - e. zapewnienie możliwości rozpoczęcia pracy natychmiast po przybyciu serwisu i jej realizacji bez zbędnej zwłoki,
 - f. nieodpłatne zapewnienie wszelkiej możliwej pomocy przy realizacji świadczenia (np. udostępnienie źródła energii elektrycznej lub oświetlenia miejsca realizacji świadczenia),
 - g. podjęcie działań koniecznych do ochrony osób i rzeczy oraz przestrzeganie przepisów BHP w miejscu realizacji świadczenia gwarancyjnego, w tym zapewnienia aby miejsce realizacji świadczenia spełniało wymagania określone w przepisach i zasadach BHP.
6. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego odebrania i potwierdzenia wykonania świadczenia gwarancyjnego na dokumencie Karta Serwisowa. W przypadku wątpliwości co do jakości lub kompletności wykonania świadczenia gwarancyjnego, Klientowi przysługuje prawo złożenia do VTS skargi. Do złożenia skargi stosuje się odpowiednio przepisy § 4 niniejszych Warunków Gwarancji.

§ 6 Pozostałe postanowienia

1. W przypadku sprzeczności pomiędzy Ofertą i Zamówieniem a niniejszymi Standardowymi Warunkami Gwarancji VTS, pierwszeństwo mają Standardowe Warunki Gwarancji VTS. W takim przypadku sprzeczne zapisy Oferty i Zamówienia nie znajdują zastosowania.
2. W przypadku sprzeczności pomiędzy zawartą przez Strony umową a niniejszymi Standardowymi Warunkami Gwarancji VTS, pierwszeństwo mają Standardowe Warunki Gwarancji VTS, chyba że postanowienia umowy pomiędzy Stronami w sposób wyraźny stanowią inaczej.
3. Dokumentacja Techniczno-Ruchowa jest dostępna za stronie www.vtsgroup.com.